

Soft4Europe,

Boulogne Billancourt, le 17 septembre 2020

Bulletin Technique

Objet : Utilisation du clonage pour créer de nouvelles VM

Nous constatons que la pratique consistant à utiliser le clonage pour créer une nouvelle VM de production afin de gagner du temps, se répand de plus en plus chez nos clients.

Bien que le clonage soit réservé à des besoins de Backup en vue d'une restauration à l'identique, c'est-à-dire avec les mêmes identifiants et le même numéro de série, il convient de prendre en compte que dans le cas d'une « nouvelle VM » ces mêmes identifiants devront être modifiés pour que cette nouvelle VM possède une identité propre qui n'entrera pas en conflit avec l'Original et ne créera pas de conflit de type « doublon » quand elle s'authentifiera sur le portail de licences TS2log avec son code d'activation à 16 caractères.

Un des principaux effets de bord de cette pratique est que sur le serveur cloné, l'onglet « licence » de l'Admin Tool peut ne pas afficher d'identifiant d'ordinateur, ou affiche l'erreur « identifiant matériel invalide ».

Avertissement : Il est obligatoire d'activer une nouvelle licence TS2log à l'aide d'une nouvelle clé d'activation.

Procédure N°1 : Changer le numéro de série du Virtual disk et le nom Netbios du serveur

- Une fois le nouveau serveur cloné, ouvrez une session Administrateur.
- Il est fortement recommandé de modifier le **numéro de série du volume du disque dur**. En effet, pour certaines versions de serveurs Windows, même l'utilisation des fonctionnalités SysPrep de Windows ne permet pas de cloner le serveur avec un nouveau disque dur Volume Serial Number. Cette action est simple, vous pouvez utiliser l'utilitaire VolumeID pour cette opération
<https://docs.microsoft.com/fr-fr/sysinternals/downloads/volumeid>

Vous pouvez suivre l'option de procédure 1 de l'article : Méthode n°1 : depuis l'Explorateur de fichiers. Voir le lien ci-dessous.

<https://www.wintips.org/how-to-change-hard-disks-volume-serial-number-volume-id/>

- il est également fortement recommandé de **renommer le serveur**, puis de le redémarrer.
Ouvrir une invite de commande DOS en tant qu'administrateur.
Naviguer jusqu'au répertoire contenant le module AdminTool.exe : cd "C : Program Files (x86) ts2log userdesktop files".
Exécuter la commande suivante : AdminTool.exe /license /reset
Le résultat attendu est l'onglet Licence affichant l'erreur : Échec de lecture du fichier de licence (format de fichier inattendu)
Cliquez sur 'Activer votre licence' dans l'onglet 'Licence' et entrez la nouvelle clé d'activation pour activer les licences et supports souhaités.
Cette procédure s'applique également aux autres produits du catalogue TS2log.
2FA : TwoFactor.Admin.exe /license/reset
Imprimante virtuelle : VirtualPrinter.Admin.exe /license/reset
TS2log Security : TS2log-Security.exe /license/reset

Procédure N°2 :

- Désinstaller les programmes TS2log et redémarrer le serveur
- Supprimer la clé HKEY_LOCAL_MACHINE SOFTWARE Digital River License
- Réinstaller les programmes TS2log.
- Activer les licences à l'aide d'une clé d'activation

Documentations

Microsoft

<https://docs.microsoft.com/fr-fr/>

VolumeID - Windows Sysinternals

Définir l'ID de volume des lecteurs FAT ou NTFS.

<https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/volumeid>

wintips.org

Comment modifier le numéro de série de volume du disque dur (ID de volume) - wintips.org

<https://www.wintips.org/how-to-change-hard-disks-volume-serial-number-volume-id/>

Dans cet article, vous trouverez des instructions détaillées sur la façon de changer le numéro de série de volume du disque dur (alias ID de volume ou VSN).